Spesifikasi

Tajuk Templat:	PEROLEHAN PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN SISTEM eVETPERMIT SELAMA DUA (2) TAHUN KEPADA JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR
Jenis Item:	Perkhidmatan
Jenis Barangan:	Tempatan

Item	UOM	Kekerapan / Unit Ukuran	Bil. Unit Ukuran Sehari	Bil. Unit Ukuran Sebulan	Kuantiti
	Spesifikasi				
A1 Penyelenggaraan Pencegahan - Preventive Maintenance (PM)	unit	4			1
	1. Penyebutharga hendaklah memberi Perkhidmatan Penyelenggaraan Sistem eVetPermit Selama Dua (2) Tahun Kepada Jabatan Perkhidmatan Veterinar. Penyebutharga hendaklah melaksanakan penyelenggaraan ke atas modul-modul berikut: i. Modul Pendaftaran Pengguna ii. Modul Pendaftaran Premis iii. Modul Permohonan Permit Antara Negeri iv. Modul Permohonan Permit Dalam Negeri v. Modul Permohonan Permit Sabah dan Sarawak vi. Modul Notifikasi Pemindahan vii. Mod ul Integrasi viii. Mod ul Penguatkuasa ix. Mo dul Mobile Apps x. Modul Laporan dan Semakan xi. Modul Trace Back Animal History				
	2. Penyebutharga hendaklah melaksanakan sekurang-kurangnya empat (4) kali penyelenggaraan pencegahan sepanjang tempoh perkhidmatan penyelenggaraan Sistem eVetPermit				
	3.Penyebutharga hendaklah melaksanakan penyelenggaraan sistem di Jabatan Perkhidmatan Veterinar bagi tujuan memudahkan pengurusan projek, pemindahan teknologi dan pengetahuan kepada pasukan projek Kerajaan.				
	4. Penyebutharga hendaklah menyelenggara sistem supaya sentiasa reliable dan compatible bagi memastikan kesediaan data dan sistem sepanjang masa.				
	5. Penyebutharga hendaklah memastikan sistem yang diselenggara mempunyai ciri-ciri keselamatan yang terkini dan kukuh dalam meningkatkan keselamatan penggunaannya dari segi perisian, pangkalan data dan sistem pengoperasian.				
	6. Penyebut harga hendaklah bertanggungjawab ke atas kerahsiaan, keselamatan dan kerosakan/ kehilangan mana-mana dokumen, fail dan maklumat berkaitan yang dibekalkan oleh DVS untuk tujuan melaksanakan skop kerja Sebut Harga ini.				

	7. Penyebutharga hendaklah memastikan sistem yang diselenggara dapat dicapai menggunakan pelbagai jenis Internet Browser seperti Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome dan sebagainya tanpa sebarang masalah paparan dan kegagalan fungsi sistem.
	8. Penyebutharga hendaklah mengemukakan laporan lengkap bagi setiap kerja-kerja penyelenggaraan yang dilakukan.
	9. Penyebutharga hendaklah melaksanakan “backup” dan “restore” terhadap semua perisian dan sistem di Pusat Data DVS bagi mengelakkan sistem daripada mengalami kegagalan berfungsi. Melaksanakan prosedur dan operasi backup harian, mingguan dan bulanan yang ditetapkan serta menyelenggarakan satu sistem backup yang terbaik serta memastikan integriti data terjamin. Prosedur back-up hendaklah dilaksanakan mengikut amalan terbaik (best practice).
	10. Penyebutharga hendaklah melakukan proses menginstalasikan perisian dan sistem yang baru sekiranya berlaku kegagalan sistem serta memindahkan pengetahuan dalam bidang yang berkaitan kepada DVS.
	11. Sistem eVetPermit dibangunkan dan beroperasi dalam persekitaran berikut: i. Database Name Version: MYSQL 8.0.43 ii.Framework Yii 2.0 iii.Operating System: Ubuntu 22.04.5 LTS iv. NGINX PHP 8.0.30 Penyebutha rga hendaklah mengemaskini versi perisian, sistem pengoperasian dan database engine(RDBMS) mengikut kesesuaian bagi meningkatkan tahap keselamatan sistem.
	12. Penyebutharga bertanggungjawab untuk menasihati pihak DVS bagi meningkatkan sistem pengoperasian,aplika si atau RDBMS mengikut versi terkini seperti mana yang terdapat di pasaran dengan segera. Pihak DVS boleh menimbang untuk membuat peningkatan atau sebaliknya. Sebar ang peningkatan keupayaan keatas sistem pengoperasian, aplikasi dan pangkalan data perlu mengambil kira keupayaan dan persembahan sistem sedia ada. Penyebutharga perlu bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang kerosakan dan masalah yang timbul akibat peningkatan yang telah dilakukan.
	13. Penyebutharga perlu memastikan semua server berfungsi dengan baik dan boleh dihubung dengan semua perkakasan yang terlibat. Dengan berlakunya peningkatan tersebut, pihak Penyebutharga perlu menyediakan latihan yang diperlukan kepada pihak kerajaan tanpa sebarang kos tambahan. Penyebutharga perlu melakukan patch update kepada server dan perisian di Pusat Data DVS bagi tempoh khidmat sokongan dan penyelenggaraan bagi menjamin pengoperasian sistem berjalan lancar.Penyebutharga perlu bertanggungjawab sepenuhnya ke atas sebarang kerosakan dan masalah yang timbul akibat patch update yang telah dilakukan.
	14. Penyebutharga hendaklah melakukan kerja-kerja system healthcheck, housekeeping dan fine tuning terhadap sistem

	pengoperasian,aplika si dan pangkalan data bagi memastikan kesediaan penggunaan sistem ini beroperasi di tahap yang optimum. Penyebutharga hendaklah memantau server log bagi menjejaki dan mengatasi sebarang ralat atau ancaman yang dikenalpasti. Sila nyatakan tugas-tugas yang akan dilaksanakan semasa penyelenggaraan pencegahan.				
	15. Penyebutharga hendaklah mengawal serta memantau akses-akses yang dibenarkan serta aktiviti-aktiviti dijalankan terhadap aplikasi dan pangkalan data. Penyebutharga perlu memastikan tahap keselamatan perisian, aplikasi dan pangkalan data selamat dan terjamin.				
	16. Penyebutharga perlu memastikan integrasi bersama sistem lain berfungsi dan beroperasi dengan lancar. Penyebutharga hendaklah melakukan kerja-kerja konfigurasi storan jika terdapat keperluan pertambahan saiz pada memori dan hard disk pada server.				
	17. Penyebutharga perlu memastikan setiap perubahan yang dilakukan pada kod sumber sistem akan disimpan mengikut kawalan versi.				
	18. Penyebutharga hendaklah bertanggungjawab menyediakan Pentadbir Pangkalan Data (DBA) yang berpengetahuan, berpengalaman dan kompeten dalam mengurus dan mentadbir pangkalan data yang terlibat dalam sebut harga ini. Penyebutharga adalah bertanggungjawab memastikan bahawa pangkalan data berfungsi dengan baik dan memastikan availability, reliability,accessib ility dan recoverability pangkalan data terjamin. Penyebutharga perlu memantau masa tindak balas sistem bagi mengelakkan sebarang kegagalan berlaku.				
	19. Antara tugas-tugas yang perlu dilaksanakan pentadbir pangkalan seperti berikut: i. Memantau dan mengawal keseluruhan aktiviti-aktiviti pangkalan data dan pengguna ii. Mengkoordinasi dan melaksanakan instalasi naik taraf perisian iii. Melaksanakan kerja-kerja“house keeping” dan “fine tuning” keatas sistem pangkalan data iv. Memantau kapasiti storan dan penggunaan disk serta melaksanakan“reorgan ization” pangkalan data dari semasa ke semasa.				
A2 Penyelenggaraan Pemulihan dan Khidmat Sokongan (CM)	unit	4			1
	1. Penyebutharga hendaklah melaksanakan penyelenggaraan pemulihan dan khidmat sokongan ke atas modul-modul berikut: i. Modul Pendaftaran Pengguna ii. Modul Pendaftaran Premis iii. Modul Permohonan Permit Antara Negeri iv. Modul Permohonan Permit Dalam Negeri v. Modul Permohonan Permit Sabah dan Sarawak vi. Modul Notifikasi Pemindahan vii. Mod ul Integrasi viii. Mod ul Penguatkuasa ix. Mo dul Mobile Apps x. Modul Laporan dan Semakan xi. Modul Trace Back Animal History				
	2. Penyebutharga hendaklah melakukan pembaikan ke atas ralat yang berlaku ke atas sistem berdasarkan aduan yang dilaporkan oleh DVS.				

	3. Penyebutharga hendaklah : i) Melaksanakan kerja-kerja pembaikan ke atas pepijat yang telah dikenalpasti pada aplikasi ii) Memastikan semua modul berfungsi dengan baik iii) Memastikan semua modul yang berintegrasi dengan sistem-sistem luaran adalah beroperasi dengan lancar iv) Melaksanakan perubahan ke atas sistem yang tidak melibatkan perubahan ke atas struktur pangkalan data dan jadual-jadual dalam pangkalan data serta 'flow business system.
	4. v) Mendokumentasikan semula sebarang pembetulan atau perubahan yang telah dilakukan ke dalam dokumen Manual Pengguna vi) Mengkoordinasi dan melaksanakan instalasi peningkatan perisian sistem aplikasi di peringkat server vii) Melakukan fine-tuning ke atas sistem dan pangkalan data apabila diperlukan viii) Bertindak serta-merta untuk menyelesaikan bagi masalah-masalah seperti disk crasher dan files restoration, install sistem pengoperasian dan melakukan peningkatan ke atas sistem pengoperasian semua server dan perkakasan keselamatan jika diperlukan ix. Melaksanakan integrasi Sistem eVetPermit dengan sistem-sistem lain samada sistem dalaman DVS atau sistem luar DVS mengikut keperluan semasa sepanjang tempoh penyelenggaraan
	5. Penyebutharga hendaklah menyediakan developer yang mahir dan berpengetahuan dengan persekitaran PHP, MYSQL, Yii, Apache, Ubuntu, NGINX dan lain-lain. Sila nyatakan bilangan developer serta kemahiran/skil developer yang akan disediakan untuk melaksanakan penyelenggaraan ini. i) Bilangan developer yang disediakan untuk penyelenggaraan ii) Kemahiran/skil developer iii) Penyebutharga hendaklah memuat naik resume, Social Security Organization (SOCSO) dan Penyata Caruman Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP) bagi kakitangan yang terlibat dalam penyelenggaraan ni. (sekurang-kurangnya lima (5) kakitangan) iv) Penyebutharga hendaklah tidak memaparkan atau menghitamkan nama syarikat pada dokumen yang di muat naik.
	6. Penyebutharga tidak dibenarkan menggunakan atau melakukan sebarang perubahan kepada perisian aplikasi tanpa kebenaran terlebih dahulu dari pihak DVS. Penyebutharga perlu mengemaskinikan dokumentasi mengikut kawalan versi secara sistematik setiap kali berlaku perubahan versi kepada perisian aplikasi memudahkan proses jejak audit (audit trail).
	7. Penyebutharga hendaklah membekalkan first level support kepada end user untuk perisian aplikasi.Penyebuthar ga perlu membekalkan second level support sekiranya first level support tidak dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi tanpa sebarang kos tambahan dikenakan kepada DVS.
	8. Penyebutharga perlu menyediakan perkhidmatan pemulihan dan sokongan kepada DVS selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu.

	9. Penyebutharga hendaklah mewujudkan satu perkhidmatan HelpDesk yang komprehensif bagi membolehkan (tetapi tidak terhad) kepada perkara-perkara berikut; i. Sistem pelaporan masalah ii. Sistem pengurusan dan pengesahan masalah iii. Kemudahan untuk menghubungi DVS bagi mengenal pasti masalahserta menyelesaikan masalah Sila nyatakan saluran yang akan digunakan untuk perkhidmatan Helpdesk seperti sistem, talian hotline, whatsapp dan sebagainya
	10. Penyebutharga hendaklah membekalkan semua kod sumber, struktur pangkalan data, senibina sistem dan semua fail imej, reka bentuk grafik dan lain-lain yang berkenaan dengan sistem ini kepada DVS dan ia di klasifikasikan sebagai Hak Milik Kerajaan Malaysia. Semua kerja yang terlibat di bawah skop kerja Sebut Harga ini adalah Hak Milik Kerajaan Malaysia. Kerajaan berhak membuat apa-apa perubahan terhadap sistem ini
	11. Service Level Agreement (SLA)akan digunakan sebagai penanda aras prestasi penyebutharga dalam memberi khidmat sokongan dan penyelenggaraan terhadap kerosakan atau masalah ke atas sistem dalam tempoh penyelenggaraan.Peny ebutharga yang berjaya bertanggungjawab untuk mematuhi tempoh SLA di “Service Level Agreement Bagi Perkhidmatan Sokongan Dan Penyelenggaraan Sistem eVetPermit”. Sekira nya penyebutharga gagal untuk mematuhi SLA seperti yang dinyatakan,penalti akan dikenakan.